

Уважаемые доноры!

Запись на кроводачу осуществляется через портал госуслуг, по телефонам регистратуры и при личном посещении ГУЗ «ЛОСПК» по потребностям медицинских организаций Липецкой области в донорской крови, согласно донорскому светофору, размещенному на сайте donor48.ru; на аппаратный плазмаферез - через мобильное приложение «Служба крови» и по телефонам регистратуры.

Онлайн запись на донацию плазмы открыта через мобильное приложение «Служба крови» от ФМБА России (доступно в Google play, App Store: ссылка для скачивания размещена на сайте Службы крови <https://mobile.yadonor.ru>) и через личный кабинет на сайте www.yadonor.ru.

Внимание! Только для доноров, сдавших кровь или плазму не менее 1 раза.

Предварительная электронная самозапись на донацию не является гарантией допуска донора к донации!

Окончательное решение о допуске к донации и виде донации принимает врач-трансфузиолог во время приема донора!

Донор не вправе требовать выбора вида донации. Основание: Приложение №5 «Требования к определению вида донорства, объема взятия донорской крови и (или) ее компонентов» Приказа Министерства здравоохранения РФ от 28 октября 2020 года N 1166н «Об утверждении порядка прохождения донорами медицинского обследования и перечня медицинских противопоказаний (временных и постоянных) для сдачи крови и (или) ее компонентов и сроков отвода, которому подлежит лицо при наличии временных медицинских показаний, от донорства крови и (или) ее компонентов»

При отказе донора от предложенного врачом-трансфузиологом вида донации донор не допускается до донации.

Количество мест на донацию плазмы для предварительной электронной самозаписи в приложении «Служба крови» на один день работы ГУЗ «ЛОСПК» ограничено и напрямую зависит от потребностей медицинских организаций Липецкой области в конкретных компонентах крови.

Донор не может записаться одновременно на несколько донаций. Любая последующая предварительная электронная самозапись в приложении «Служба крови» возможна только после осуществления донором донации.

- Явиться в регистратуру необходимо за 30 - 40 минут до процедуры.
- **В случае невозможности явиться на донацию необходимо ее отменить в мобильном приложении или в личном кабинете донора, если Вы записывались онлайн. Если запись проведена по телефону, сообщите об этом сотруднику регистратуры.**
- Записаться на донацию на выбранную дату можно только 1 раз.
- Если Вы осуществили предварительную электронную самозапись в приложении «Служба крови», не осуществляйте звонки на телефоны регистратуры ГУЗ «ЛОСПК» для дублирования своей записи на донацию.
- Время и дата записи может быть занята донором, первым самостоятельно записавшимся на донацию в приложении «Служба крови» или через личный кабинет сайта yadonor.ru

Для того, чтобы записаться на донацию плазмы через интернет, необходимо:

1. а) Зарегистрироваться в мобильном приложении «Служба крови» (уникальный код донации (далее УКД) для регистрации не требуется).

Или:

- б) Зарегистрироваться в личном кабинете на сайте www.yadonor.ru (УКД для регистрации не требуется).
2. После регистрации ввести УКД, который Вам необходимо получить в регистратуре на втором этаже ГУЗ «ЛОСПК» непосредственно после донации или по предыдущей донации на первом этаже у администратора. Необходимо личное присутствие с документом, удостоверяющим личность. Может потребоваться до 24 часов, прежде чем УКД будет активирован.

Данные для входа (логин с паролем) в мобильное приложение будут такие же, как и данные для входа в личный кабинет донора на сайте www.yadonor.ru

В виду востребованности дистанционной записи, свободные интервалы времени заполняются донорами в короткие сроки.

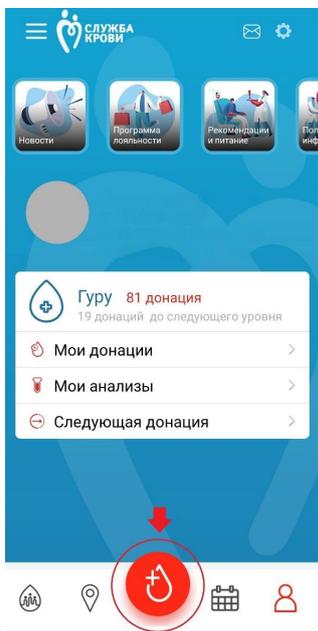
Запись на плазмаферез осуществляется также через телефоны регистратуры в рабочее дни с 8:00 (номера телефонов указаны на сайте donor48.ru в разделе «Контакты»). Количество мест зависит от заявок медицинских организаций на каждый рабочий день.

В связи с тем, что мобильное приложение «Служба крови» является федеральным, сотрудники ГУЗ «ЛОСПК» не могут повлиять на его работу. При возникновении технических проблем с интернет записью (появляются ошибки, приложение самопроизвольно закрывается у донора), необходимо обратиться в техническую службу поддержки info@yadonor.ru, написав на указанный адрес

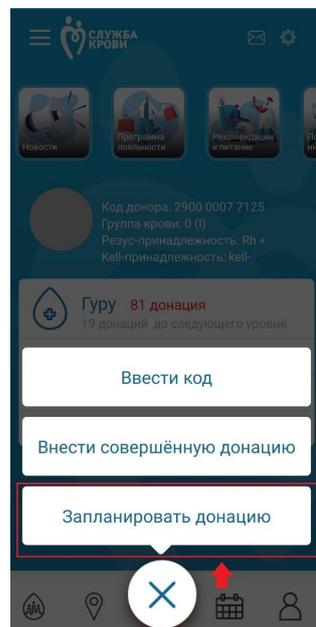
и приложив скриншот с появившейся ошибкой и подробным описанием действий, либо видеозапись с экрана, на котором будет видно какие действия Вы выполняете и какая ошибка при этом возникает. **Сообщение о том, что на выбранный день доступные слоты отсутствуют, означает, что все места на донацию плазмы на эту дату уже заняты донорами.** Номер 88008333330 является телефоном горячей линии Службы крови ФМБА России и сотрудники ГУЗ «ЛОСПК» не могут повлиять на его работу.

3. Запланировать донацию (порядок действий):

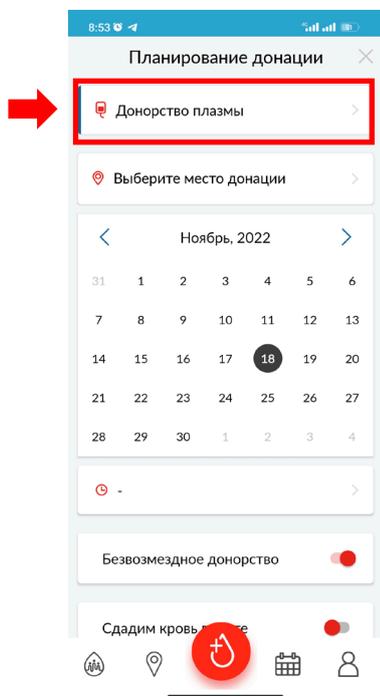
Шаг 1: Нажать на красный кружок с каплей крови



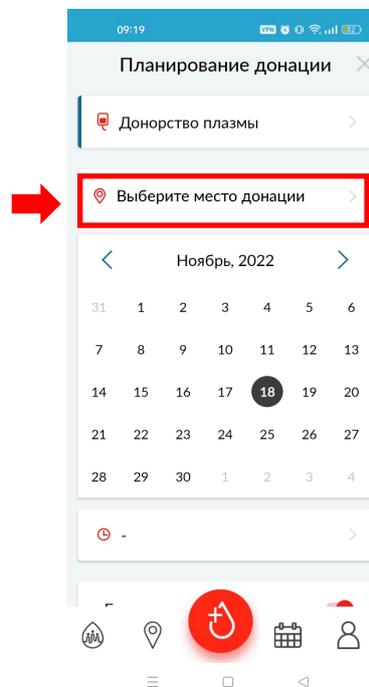
Шаг 2: Выбрать «Запланировать донацию»



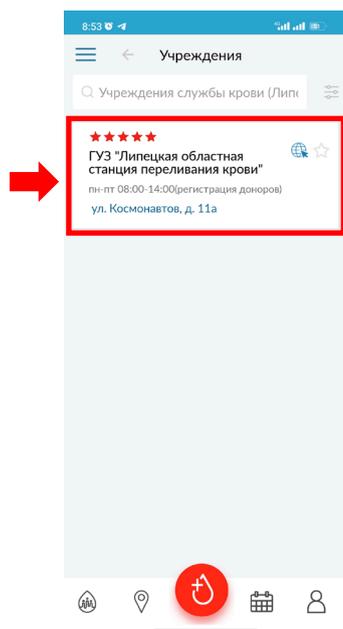
Шаг 3: Выбрать «донорство плазмы»



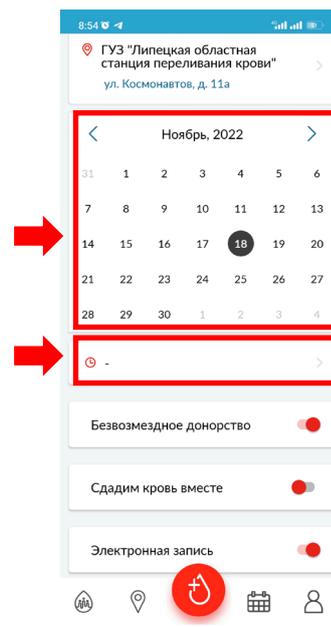
Шаг 4: Выбрать место донации



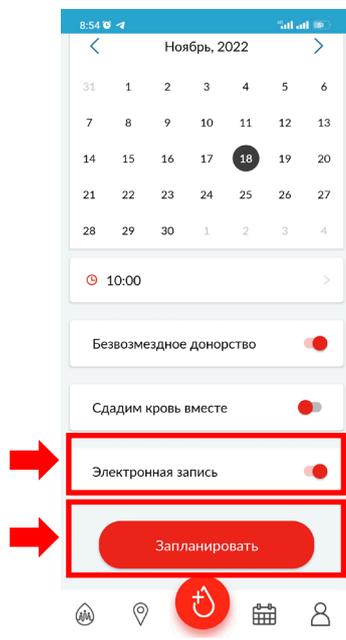
Шаг 5: Выбрать ГУЗ «Липецкая областная станция переливания крови»



Шаг 6: Выбрать желаемую дату посещения в календаре и время. Постоянное доступное время: 08:30, 09:30, 11:00, 12:00, 13:30 и 14:00



Шаг 7: Для завершения электронной записи необходимо нажать на кнопку «Запланировать»



Шаг 8: После планирования донации в календаре приложения «Служба крови» можно посмотреть запланированное событие. Для отказа от донации необходимо нажать на планируемую донацию и во всплывшем меню «Детали» выбрать «Удалить запись»

