Государственное учреждение здравоохранения
«Липецкая областная станция переливания крови»
398043, г. Липецк, ул. Космонавтов, дом 11-а

ПРАВИЛА
предоставления платных медицинских услуг пациентам ГУЗ «ЛОСПК»

(Памятка для пациентов)

1. Платные медицинские услуги в ГУЗ «ЛОСПК» предоставляются в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Гражданским кодексом Российской Федерации, Бюджетным кодексом Российской Федерации, Налоговым кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 21.11.2011 N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", Законом Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей", Федеральным законом от 12.01.1996 N 7-ФЗ "О некоммерческих организациях", постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 N 1006 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг", Уставом ГУЗ «ЛОСПК»., Положением о предоставлении платных медицинских услуг в ГУЗ «ЛОСПК».

2. ГУЗ «ЛОСПК» при предоставлении платных медицинских услуг обеспечивает соблюдение прав пациента в соответствии с требованиями действующего законодательства.

3. При предоставлении платных медицинских услуг ГУЗ «ЛОСПК» соблюдает порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.

4. Всю информацию о платных медицинских услугах пациент может получить на стендах в холле ГУЗ «ЛОСПК», в регистратуре донорского отдела или на официальном сайте в Интернете по адресу ***www.donor48.ru/.***

5. Платные медицинские услуги лечебный плазмаферез (дискретный, аппаратный), низкоинтенсивная лазеротерапия (внутривенное облучение крови) предоставляются при предоставлении направления лечащего врача соответствующего требованиям к медицинским работникам по специальностям "Акушерство и гинекология", "Анестезиология-реаниматология", "Гастроэнтерология", "Гематология", "Гериатрия", "Детская кардиология", "Детская онкология", "Детская онкология-гематология", "Детская урология-андрология", "Детская хирургия", "Инфекционные болезни", "Кардиология", "Колопроктология", "Косметология", "Нейрохирургия", "Неонатология", "Нефрология", "Общая врачебная практика (семейная медицина)", "Онкология", "Педиатрия", "Пластическая хирургия", "Пульмонология", "Радиология", "Рентгенэндоваскулярные диагностика и лечение", "Сердечно-сосудистая

хирургия", "Терапия", "Токсикология", "Торакальная хирургия", "Травматология и ортопедия", "Урология", "Фтизиатрия", "Хирургия", "Челюстно-лицевая хирургия", "Неврология".

6. При наличии очереди на определенные виды медицинских услуг среди пациентов, оплативших их, предоставление медицинской услуги осуществляется в порядке очереди.

7. Договор на предоставление платных медицинских услуг заключается между пациентом и ГУЗ «ЛОСПК» в письменной форме в 2-х экземплярах.

Для получения платной медицинской услуги пациенту необходимо:

7.1. Обратиться в регистратуру донорского отдела с целью получения информации об оказываемых платных услугах, возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы, а также получения иной информации в связи с заключением договора на предоставление платных медицинских услуг;

7.2. Пациент обязан оплатить медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

8. Возврат денежных средств пациенту осуществляется в следующих случаях:

8.1. В случае отказа пациента от медицинской услуги;

8.2. В случае отсутствия показаний или наличия противопоказаний для проведения конкретной медицинской услуги;

8.3. В случае невозможности пациента явиться для проведения медицинской услуги в указанное время и отсутствии возможности у ГУЗ «ЛОСПК» предоставить пациенту другое время;

8.4. В случае ненадлежащего оказания услуги ГУЗ «ЛОСПК» по основаниям, установленным действующим законодательством.

9. Возврат денежных средств осуществляется в регистратуре донорского отдела ГУЗ «ЛОСПК» немедленно при предоставлении удостоверения личности, кассового чека и заявления о возврате, заверенного уполномоченными лицами, утвержденными приказом главного врача ГУЗ «ЛОСПК».

10. В стоимость медицинской услуги входят все необходимые расходные материалы и медикаменты.

11. В ряде случаев врач ГУЗ «ЛОСПК» может рекомендовать повторно пройти исследования, выполненные в других медицинских организациях.

12. В случае невозможности явиться для оказания платных услуг пациенту необходимо сообщить об этом за сутки по телефону подразделения оказания платных услуг ГУЗ «ЛОСПК».

13. Опоздавший пациент считается не явившимся, он должен обратиться в подразделение оказания платных услуг для осуществления перезаписи и может быть принят только при наличии свободного времени у врача.

14. Результаты определенных исследований в связи с технологическими особенностями их выполнения могут быть выданы через 2 дня. Пациент, проживающий в другом населенном пункте, может получить результаты этих исследований письмом, по электронной почте для чего необходимо обратиться в подразделение оказания платных услуг для заполнения соответствующего заявления.

15. Ответственность ГУЗ «ЛОСПК» перед пациентом определяется нормами действующего законодательства, в том числе законодательства о защите прав потребителей.

Режим работы: 8.00 – 15.00, суббота, воскресенье – выходные дни

Телефон «Горячей линии»: 34-71-62

(с 8.00 до 15.00 ежедневно, кроме выходных дней)