

ПРАВИЛА
предоставления платных медицинских услуг пациентам ГУЗ «ЛОСПК»
(Памятка для пациентов)

1. Платные медицинские услуги в ГУЗ «ЛОСПК» предоставляются в соответствии Гражданским Кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Уставом ГУЗ «ЛОСПК», Положением о предоставлении платных медицинских услуг в ГУЗ «ЛОСПК».

2. ГУЗ «ЛОСПК» при предоставлении платных медицинских услуг обеспечивает соблюдение прав пациента в соответствии с требованиями действующего законодательства.

3. При предоставлении платных медицинских услуг ГУЗ «ЛОСПК» соблюдает порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.

4. Вся информация о платных медицинских услугах пациент может получить на стендах в холле ГУЗ «ЛОСПК», в регистратуре донорского отдела или на официальном сайте в Интернете по адресу <http://donor48.ru/>.

5. Платная медицинская услуга предоставляется при наличии направления лечащего врача на лечебный плазмаферез и другие методы гемокоррекции или по желанию пациента.

6. При наличии очереди на определенные виды медицинских услуг среди пациентов, оплативших их, предоставление медицинской услуги осуществляется в порядке очереди.

7. Договор на предоставление платных медицинских услуг заключается между пациентом и ГУЗ «ЛОСПК» в письменной форме в 2-х экземплярах.

8. Для получения платной медицинской услуги пациенту необходимо:

8.1. Обратиться в регистратуру донорского отдела с целью получения информации об оказываемых платных услугах, возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы,

оформления направления (талона), а также получения иной информации в связи с заключением договора на предоставление платных медицинских услуг;

8.2. Не позднее чем через час после обращения по поводу оказания платных услуг обратиться в кассу ГУЗ «ЛОСПК» и оплатить стоимость медицинских услуг;

8.3. Обратиться в кабинет, указанный в направлении.

9. Возврат денежных средств пациенту осуществляется в следующих случаях:

9.1. В случае отказа пациента от медицинской услуги;

9.2. В случае отсутствия показаний или наличия противопоказаний для проведения конкретной медицинской услуги;

9.3. В случае невозможности пациента явиться для проведения медицинской услуги в указанное время и отсутствии возможности у ГУЗ «ЛОСПК» предоставить пациенту другое время;

9.4. В случае ненадлежащего оказания услуги ГУЗ «ЛОСПК» по основаниям, установленным действующим законодательством.

10. Возврат денежных средств осуществляется в кассе ГУЗ «ЛОСПК» немедленно при предоставлении удостоверения личности, кассового чека и заявления о возврате, заверенного уполномоченными лицами, утвержденными приказом главного врача ГУЗ «ЛОСПК».

11. В стоимость медицинской услуги входят все необходимые расходные материалы и медикаменты.

12. В ряде случаев врач ГУЗ «ЛОСПК» может рекомендовать повторно пройти исследования, выполненные в других медицинских организациях.

13. В случае невозможности явиться для оказания платных услуг пациенту необходимо сообщить об этом за сутки по телефону подразделения оказания платных услуг ГУЗ «ЛОСПК».

14. Опоздавший пациент считается не явившимся, он должен обратиться в подразделение оказания платных услуг для осуществления перезаписи и может быть принят только при наличии свободного времени у врача.

15. Результаты определенных исследований в связи с технологическими особенностями их выполнения могут быть выданы через 2 дня. Пациент, проживающий в другом населенном пункте, может получить результаты этих исследований письмом, для чего необходимо обратиться в подразделение оказания платных услуг для заполнения соответствующего заявления.

16. Ответственность ГУЗ «ЛОСПК» перед пациентом определяется нормами действующего законодательства, в том числе законодательства о защите прав потребителей.

Режим работы: 8.00 – 16.48, суббота, воскресенье – выходные дни

Телефон «Горячей линии»: 34-71-62

(с 8.00 до 16.48 ежедневно, кроме выходных дней)