

Приложение 1
Утверждаю

Главный врач  И.В. Мурузов

**ПРАВИЛА
ПОВЕДЕНИЯ ДОНОРОВ/ПАЦИЕНТОВ, ПОСЕТИТЕЛЕЙ в ГУЗ
«Липецкая областная станция переливания крови» (ГУЗ ЛОСПК).**

1. Правила поведения доноров/пациентов, посетителей ГУЗ ЛОСПК (далее - Правила) являются локальным правовым актом, регламентирующим в соответствии с законодательством Российской Федерации в сфере здравоохранения права, обязанности и правила поведения донора/пациента, посетителя во время посещения ГУЗ ЛОСПК, а также иные вопросы, возникающие между донором/пациентом, его представителем, посетителем, ГУЗ ЛОСПК и ее сотрудниками.

2. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг» и иными нормативными правовыми актами в области здравоохранения.

3. Настоящие Правила являются обязательными для персонала, доноров/пациентов, законных представителей пациентов, посетителей, а также иных лиц, обратившихся в ГУЗ ЛОСПК, и разработаны в целях соблюдения предусмотренных законодательством прав донора/пациента, создания наиболее благоприятных возможностей для оказания им медицинской помощи и медицинских услуг надлежащего качества и в полном объеме.

4. Настоящие Правила размещены на сайте медицинской организации:

<https://donor48.ru/> в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

5. Донор/пациент, законный представитель, посетитель могут получить предварительную информацию об оказываемых услугах, их стоимости, порядке оплаты и иную информацию непосредственно у администратора в холле 1-этажа, по телефону (4742) 34-80-80 или на сайте ГУЗ ЛОСПК <https://donor48.ru/>.

6. Донор предварительно записывается на донацию по тел. 34-71-62, 8 920-511-5979, 8 920-511-9030 или на сайте <https://donor48.ru/>; пациент – на первичную консультацию к врачу-трансфузиологу по тел. 34-64-84.

7. При первичном обращении в медицинскую организацию донору/пациенту следует явиться за 15-20 минут до начала процедуры донации или иной процедуры. Это время требуется для заполнения необходимой медицинской документации (анкеты донора/пациента, информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство и согласия на обработку персональных данных).

8. Прием пациентов в возрасте до 15 лет осуществляется в присутствии законных представителей.

9. Донор/пациент, законный представитель, посетитель вправе заходить в кабинет врача только по приглашению персонала медицинской организации.

10. Донор/пациент, законный представитель, посетитель должен вести себя корректно по отношению к медицинскому персоналу и другим донорам/пациентам, посетителям.

11. При пребывании в ГУЗ ЛОСПК не следует оставлять свои вещи без присмотра. Медицинская организация не отвечает за их сохранность. В случае обнаружения оставленных без присмотра вещей просьба сообщать об этом администратору или в регистратуру.

12. При нахождении в медицинской организации донору/пациенту, законному представителю, посетителю запрещается:

- 1) курить, в том числе и на территории ГУЗ ЛОСПК;
- 2) громко разговаривать, шуметь, хлопать дверьми, громко слушать музыку;
- 3) находиться в верхней одежде при работающем гардеробе;
- 4) находиться без бахил;
- 5) употреблять алкогольные напитки, токсические и наркотические вещества;
- 6) пользоваться мобильной связью при нахождении на приеме у врача, во время донации, выполнения процедур, манипуляций, обследований;
- 7) осуществлять телефонные звонки посредством функции «громкая связь» и использовать телефон с включенным звонком;
- 8) производить фото-, аудио-, видеосъемку на территории ГУЗ ЛОСПК без письменного разрешения главного врача (а при его отсутствии - заместителя главного врача). При этом съемка допускается только в той мере, в какой это не противоречит требованиям законодательства Российской Федерации о защите врачебной тайны и (или) не нарушает прав других доноров/пациентов, посетителей;
- 9) приходить в медицинскую организацию в грязной и рабочей специальной одежде, нахождение в которой в помещениях медицинской организации может привести к нарушению санитарно-эпидемиологического режима;
- 10) находиться в служебных помещениях медицинской организации без разрешения администрации медицинской организации;
- 11) употреблять пищу в коридорах, на лестничных маршах и других помещениях ГУЗ ЛОСПК, не предназначенных для употребления пищи;
- 12) оставлять малолетних детей без присмотра;
- 13) выносить из здания ГУЗ ЛОСПК документы, полученные для ознакомления;
- 14) изымать какие-либо документы из медицинских карт, со стендов и из папок информационных стендов;
- 15) размещать в помещениях и на территории медицинской организации объявления без разрешения администрации ГУЗ ЛОСПК;
- 16) нарушать общественный порядок;

17) допускать выражения оскорбительного характера в адрес медицинских работников и других доноров/пациентов, посетителей (оскорблением является унижение чести и достоинства личности медицинского работника (пациента, посетителя), выраженное в неприличной или иной противоречащей общепринятым нормам морали и нравственности форме);

18) для пребывающих на процедурах в дневном стационаре самостоятельно покидать донорский зал без разрешения врача-трансфузиолога во время и после выполнения процедуры;


13. Донору/пациенту, законному представителю, посетителю может быть отказано в оказании медицинских услуг при невозможности обеспечить безопасность медицинских услуг, в том числе при выявлении у донора/пациента противопоказаний к донации, к процедурам, осуществляемым в дневном стационаре, при нахождении донора/пациента, законного представителя посетителя в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения, а также в случаях, когда действия донора/пациента, посетителя угрожают жизни и здоровью медицинского персонала, либо нарушают общественный порядок или настоящие Правила до устранения препятствий, послуживших основанием для отказа.

14. При нарушении донором/пациентом настоящих Правил персоналом ГУЗ ЛОСПК составляется Акт о нарушении настоящих Правил, который хранится в медицинской организации в порядке, установленном делопроизводством.

15. Для предотвращения межличностных конфликтов проводится официальное знакомство доноров/пациентов, законных представителей, посетителей с правилами поведения в ГУЗ ЛОСПК, после чего подкреплять процедуру информирования подписью донора/пациента, законного представителя, посетителя.

16. При невозможности урегулирования конфликта между ГУЗ ЛОСПК и донором/пациентом, законным представителем, посетителем уполномоченными лицами ГУЗ ЛОСПК (администратором, заведующим отделением, заместителем главного врача и главным врачом), развитии конфликта с использованием выражений оскорбительного характера в адрес медицинских работников необходимо оформить соответствующее заявление в прокуратуру с просьбой о возбуждении дела по факту административного правонарушения, обусловленного оскорблениями, предусмотренного статьей 5.61 Кодекса об административных правонарушениях Российской Федерации, с приложением доказательств (пояснения свидетелей, акты, аудио, видеозаписи и т.п.).

Зав. ОККиОБ

 Д.В. Удалова